Általános szerződési feltételek

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a **marions.hu** weboldalon (a továbbiakban: honlap) elérhető szolgáltatás igénybevételének igénybevevő (továbbiakban: Felhasználó) általi használatának feltételeit. A honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a honlapon elérhető tájékoztatások nyújtják. A Felhasználó a honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) szabályozza a **Marions Kids Kft Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (rövidített cégnév: **Marions Kids Kft**

Marions Kids Kft., székhely: 3528 Miskolc Kisfaludy utca 56., B-A-Z. Megyei Bíróság Cégbírósága által nyilvántartott cégjegyzékszám: 05-09-008584, adószám: 12555064-2-05, képviseli: Hegedűs Ferenc ügyvezető önállóan, Hegedűsné Varga Ildikó ügyvezető önállóan, , elektronikus levelezési cím: marions@marions.hu, telefonszám: +3630/535-3532, a továbbiakban: Szolgáltató) által a www.marions.hu weboldalon működtetett webáruházban az online regisztrációt követő termékvásárlással és annak teljesítésével kapcsolatos szerződési feltételeket.

A megrendelés leadását követően a szállítás visszaigazolásával a jelen dokumentumban leírt feltételek szerint adásvételi szerződés jön létre a Marions Kids Kft., mint Szolgáltató és a rendelést leadó Megrendelő között. A webáruházban bárki vásárolhat, aki érvényes regisztrációval rendelkezik és elfogadja a jelen dokumentumban leírt általános szerződési feltételeket.

A Szolgáltató fenntartja magának azt a jogot, hogy kizárólag a személyes átvételi ponton történő személyes átvétellel szolgálja ki, vagy egyáltalán nem szolgálja ki azokat a Megrendelőket, akik rendszeresen nem tartják be a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket vagy más módon kárt okoznak a Szolgáltatónak.

2. A Szolgáltató

Név: Marions Kids Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 3528 Miskolc, Kisfaludy utca 56

Levelezési cím: 3528 Miskolc, Kisfaludy utca 56

Üzlethelyiség címe: 3501 Miskolc Széchenyi utca 91

Képviselő neve: Hegedűs Ferenc

Cégjegyzékszám: 05-09-008584

Bejegyző Bíróság neve: Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Bíróság Cégbírósága Miskolc

Adószám: 12555064-2-05

Közösségi adószám:

Számlavezető pénzintézet: Korona Takarék

Számlaszám: 54300132-10001624

IBAN számlaszám: HU25543001321000162400000000

E-mail cím: marionskft@gmail.com

Telefonszám: 06306811630

Fax:

Regisztráció

A webáruházban történő vásárlás feltétele a regisztráció, azaz a regisztrációs adatlap kitöltése a www.marions.hu, regisztracio oldalon, illetve a regisztráció során az adatkezelési szabályzat elfogadása, valamint a vásárlást megelőzően a jelen ÁSZF elfogadása.

A regisztráció során a Megrendelő az alábbi – az adatkezelési szabályzatban is megjelölt – adatokat adja meg:

megjelenített név

felhasználói név

jelszó

e-mail cím

keresztnév

vezetéknév

utca

házszám

irányítószám

város

ország

telefonszám

A regisztráció során megadott adatok bevitelét és a „fiók létrehozása” feliratra kattintást követően a Szolgáltató egy regisztrációt megerősítő ellenőrző e-mail-t küld a Megrendelő részére az általa megjelölt e-mail címre, amiben az adott linkre kattintással a Megrendelő megerősítheti regisztrációját.

A regisztráció során a hibás, vagy a valótlan adatok megadásából eredő teljeskörű felelősség a Megrendelőt terheli.

A Megrendelő regisztrációja díjmentes.

A regisztráció során megadott adatok kezelésére a külön elfogadásra kerülő Adatkezelési Szabályzat rendelkezései az irányadóak.

A Megrendelő a regisztrációval egyidejűleg a hírlevél szolgáltatásra is feliratkozik. A Megrendelő a hírlevélről a regisztrációtól függetlenül is leiratkozhat a www .marions.hu, linken, továbbá a valamennyi hírlevél alján elhelyezett leiratkozás linkre kattintva.

A regisztráció törlése maga után vonja a regisztráció során megadott Megrendelői adatok törlését és a hírlevél szolgáltatásról történő leiratkozást is.

A regisztráció törlésére a létrehozott fiókba történő belépést követően a „regisztráció törlése” gombra kattintással, vagy a teljes

bizonyító erejű magánokiratba foglalt írásbeli nyilatkozat Szolgáltató részére történő eljuttatása útján van lehetőség.

Személyes átvételi lehetőség

A Szolgáltató a Megrendelők gyorsabb és hatékonyabb kiszolgálása, ügyeik intézése érdekében személyes átvételi helyet üzemeltet a Marions Kids gyermekruha boltban, melynek címe és elérhetősége:

Személyes átvételi pont címe: 3501 Miskolc, Széchenyi 91 Nyitva tartás: hétfőtől-péntekig 09:30-17:30 óra között

szombaton: 09:30-13:00 óra között vasárnap és munkaszüneti napon: zárva

A webáruházban a nap 24 órájában leadható a megrendelés, mely a Szolgáltató saját weblapján, a www .marions.hu címen érhető el. Személyes átvételi hely egyéb elérhetőségei e-mail: marions@marions.hu .

Ár

A termékek adatlapján feltüntetett ár az adott termék bruttó (a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti mértékű áfá-val növelt) ára, mely 1 (egy) darab termékre vonatkozik. A nagykereskedelmi vásárlók által hozzáférhető webáruházban a termékek adatlapján a nettó és a bruttó (a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti mértékű áfá-val növelt) ár is feltüntetésre kerül, mely 1 (egy) darab termékre vonatkozik.

Szolgáltató az adott termék árát a megrendelés időpontjáig garantálja. Amennyiben valamely rendelés bármilyen okból módosításra kerül, úgy a termékre a módosításkor érvényben lévő ár vonatkozik.

Megrendelés menete

A megrendelés leadható online rendeléssel a webáruházban a nap 0-24 órájában.

Az online megrendelés folyamata során és a megrendelés elküldése előtt lehetőség van a félrekattintás technikai kijavítására, továbbá a megvásárolni kívánt termék(ek) törlésére is.

A Megrendelő a megrendelését abban az esetben tudja elküldeni, leadni, ha a jelen okiratba foglalt ÁSZF-et elfogadja amely tartalmazza az alábbi sorokat.

Minden megvásárolt terméket 2 db öntapadós "Marions" matricával látunk el amelyek közül ez egyiknek sérülésmentes megléte feltétele az elállásnak.

Amennyiben megkapta a terméket kérem győződjön meg a matricák meglétéről ha esetlegesen bármilyen jellegű problémája lenne kérjük haladéktalanul jelezze felénk mert mi dokumentáljuk a matrica meglétét. Az egyik matrica a végtagok kimeneti nyílásainál kerül felhelyezésre a másik pedig a termék front felületén kerül felragasztásra. A terméken 1 db azaz egy darab matricának sértetlenül rajta kell maradnia, hogy új termékként az elállás jogával tudjon élni. Mindkét matrica eltávolításával a terméket használatba vette vagyis használt terméknek minősül így az elállás, illetve csere garanciáról lemond

A Megrendelő a megrendelés során az alábbi számlázási adatokat adja meg:

vezetéknév és keresztnév vagy cégnév

lakcím, székhely címe (utca, házszám, irányítószám, város, ország, telefonszám)

A Szolgáltató a megrendelés elküldésétől számított 48 (negyvennyolc) órán belül a megrendelés során megadott e-mail címre a megrendelő részére visszaigazolást küld, amely az alábbi adatokat tartalmazza:

a megrendelés számát,

a kiszállítás címét, vagy azt, hogy az átvételre a személyes átvételi ponton kerül sor,

számlázási adatokat,

a megrendelt termékek nevét, darabszámát, méretét, kódját,

a megrendelt termékekért fizetendő összeget, mely nem tartalmazza a szállítási költséget,

a szállítási díjat.

tájékoztatás arról, hogy a szállítás időpontjáról külön e-mail-ben nyújt tájékoztatást a Szolgáltató hétköznap a megrendelés elküldését követő 48 (negyvennyolc) órán belül, hétvégi rendelés leadás esetén 72 (hetvenkét) órán belül.

A megrendelő által a megrendelés elküldésével és a részére a visszaigazolás megküldésével a szerződés a felek között még nem jön létre. A visszaigazolás a Megrendelő tájékoztatása arról, hogy az ajánlat a Szolgáltatóhoz megérkezett.

Amennyiben a hétköznap leadott megrendelés elküldésétől számított 48 (negyvennyolc), ill. hétvégén 72 (hetvenkét) órán belül nem érkezik visszaigazolás a Megrendelő részére, a Megrendelő ajánlati kötöttsége megszűnik. Amennyiben a Megrendelő a hétköznap leadott megrendelés elküldésétől számított 48 (negyvennyolc) órán belül, ill. hétvégi rendelésnél 72 (hetvenkét) órán belül nem kap visszaigazolást, kérjük, hogy vegye fel a kapcsolatot a Szolgáltató kollégáival a személyes átvételi pontnál megjelölt telefonszámon.

A megrendelések feldolgozása minden munkanapon 16:00 óráig történik. Amennyiben a megrendelés leadására munkanapokon 16:00 óra után vagy szabadnapon, munkaszüneti napon kerül sor, annak feldolgozására a soron következő munkanapon 16:00 óráig kerül sor.

A megrendelés feldolgozása után a Szolgáltató e-mailben tájékoztatja a Megrendelőt a szállítási határidőről, a felek között a szerződés ezzel jön létre.

A Szolgáltató a termékek csomagolásáért külön díjat nem számít fel.

A szerződés nyelve a magyar. A megkötendő szerződést a Szolgáltató nem iktatja és az a későbbiekben papír alapon nem hozzáférhető.

Fizetés

Megrendelésed ellenértékét több módon is fizetheted:

1. **Utánvét**

A számlán szereplő végösszeget a csomag kézhezvételekor a futárnak kell megfizetned.
Az utánvét összege a csomagon található címkén szerepel, amely tartalmazza:
- a termékek összértékét

- a szállítási díjat
- az utánvét költségét
A futárnak az utánvét összegét kizárólag készpénzben tudod fizetni, bankkártyás fizetésre nincs lehetőség.

Ha a csomagot Pick Pack Ponton szeretnéd átvenni ugyanezek a fenti fizetési módok választhatók.
A Pick Pack Pontra kiszállított, utánvétes fizetési móddal kért csomagok árát a kiválasztott átvételi helyen bizonyos esetekben nemcsak készpénzben, hanem bankkártyával is lehet fizetni. A boltlistában megjelölt üzletekben van lehetőség bankkártyás fizetésre.

1. **Személyes átvételkor történő készpénzes fizetés:**
   Személyes átvétel esetén telephelyünkön történő fizetéskor kizárólag készpénzes fizetésre van lehetőség.

A futárnak fizetendő díj a megrendelt termékek vételárán túlmenően minden esetben tartalmazza az előre közölt és a jelen ÁSZF-ben rögzítet szállítás díját is és költségeit.

Utánvéttel történő rendelésre kizárólag 100.000,-Ft, azaz Százezer forint összegű vételárig van lehetőség.

Jogérvényesítési lehetőségek

8.1. Panaszügyintézés helye, ideje, módja

A Felhasználó a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Név: Marions Kids Kft.

Levelezési cím: Miskolc, Kisfaludy Károly u. 56, 3528

Telefonszám: 06306811630

E-mail cím: marionskft@gmail.com

A Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan vagy ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt - vesz fel.

A Szolgáltató a jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt (üzlethelyiségben) szóbeli panasz esetén helyben a Felhasználónak átadni, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni.

A Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését.

A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót.

8.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Felhasználó számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál
  Fogyasztóvédelmi Felügyelőség 3530 Miskolc, Meggyesalja u. 12. Levélcím:3501 Miskolc, Pf.: 589. Telefon:46/506-071 E-mail:fogyasztovedelem@borsod.gov.hu Ügyfélfogadási idő.Hétfő 8.00 - 16.00 Kedd 8.00 - 16.00 Szerda 8.00 - 16.00 Csütörtök 8.00 - 16.00 Péntek 8.00 - 14.00
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése (a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testület **Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület**
  Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
  Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870
  Fax száma: (46) 501-099
  Név: Dr. Tulipán Péter
  E-mail cím: kalna.zsuzsa@bokik.hu
- Bírósági eljárás kezdeményezése **Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Bíróság Miskolc**
  Postacím: 3502 Miskolc, Pf.: 370.

Kiszállítással rendelt termékkel kapcsolatos szabályok

A kiszállítással rendelt termék Megrendelő részére történő kiszállítását a Szolgáltató a vele szerződéses jogviszonyban álló cég (GLS Hungary Kft, a továbbiakban futárszolgálat) útján végzi. A címzett a szállítási szolgáltatás Megrendelő.

A megrendelés leadását követően a kiszállítási cím utólagos módosítására nincs lehetőség.

A futárszolgálat a küldeményeket a Megrendelő, mint címzett által megjelölt, a feladó által a küldeményen, vagy annak kísérő okiratán feltüntetett címhelyen kézbesíti.

A címzettnek a feladata, hogy kertes ház esetében a telek cím szerinti bejáratánál, többlakásos épületben, irodaházak, üzletházak és egyéb hasonló jellegű intézmények esetében az épület bejáratánál,

lakópark, ipari-park, gyártelep esetében a telek bejáratánál, portaszolgálatánál,

egyéb esetekben a címhely ajtaján gondoskodjék a neve és címe elhelyezéséről (minimum házszám, emelet, ajtószám, lakásszám) mobil számot kell adnia, amin elérhető.

Amennyiben a küldemény kézbesítése sikertelen volt, a futárszolgálat a küldeményen megjelölt címhelyen értesítést hagy vagy telefonon egyeztet, és a kézbesítést még egy alkalommal, az értesítésen megjelölt időpontban, ingyenesen megpróbálja.

Amennyiben a küldemény kézbesíthetetlennek minősül, a Megrendelőnek kell megfizetnie a szállítás költségét abban az esetben is, ha a megrendelés összértéke alapján egyébként a Megrendelőnek nem kellene szállítási díjat fizetnie.

Kézbesíthetetlennek minősül a küldemény ha:

– azt a címzettnek felróható okból (pl. hibás cím megadása, nem tartózkodik a megadott szállítási címen és a küldemény átvételéről nem gondoskodott, átvétel megtagadása) kétszeri kísérlet alapján sem lehet a címzettnek kézbesíteni, vagy

– az utánvét összegét (vételár + szállítási díj) a címzett nem fizette meg.

A kézbesítés helye

A futárszolgálat belföldön minden küldeményt házhoz kézbesít, postafiókra, ill. hrsz-ra nincs kézbesítés.

Indokolatlan várakoztatás esetén az alábbi rendelkezések az irányadóak:

– 15 percen túli indokolatlan várakoztatás esetén a futárszolgálatnak jogában áll a kézbesítést megszakítani és a következő munkanapon újra megkísérelni, ebben az esetben a Megrendelőnek a felmerült többletköltséget meg kell fizetnie.

– Amennyiben a csomag kézbesítése újabb 15 perces várakoztatás miatt ismételten meghiúsul, a futárszolgálat a csomagot 5 munkanapon belül automatikusan visszaszállítja a Feladó címére. Ez esetben a Megrendelő a szállítási költségen felül minden felmerült egyéb költséget megfizetni köteles, amelyről a futárszolgálat tételes számlát állít ki.

A címzett

A futárszolgálat a címzésre vonatkozó előírások szerinti címadatokon kívül a küldeményre feljegyzett egyéb adatokat nem köteles figyelembe venni. A futárszolgálat nem vizsgálja, hogy a címhelyen nincs-e más azonos vagy hasonló nevű személy, aki a küldeményre igényt tarthat. Ha a küldeményre többen tartanak igényt, és emiatt a jogosult átvevő személyét illetően kétség merül fel, a futárszolgálat a címzettet értesíti, aki dönthet a küldemény kiszolgáltatásáról. Ha a címzésben több címzett neve szerepel, a küldeményt a címzettek megnevezésének sorrendje szerint bármelyik címzettnek kézbesíteni lehet.

Helyettes átvevő

Ha a címzett nem tartózkodik a címben megjelölt helyen és nincs, illetőleg a küldemény címében megjelölt helyen nem található meghatalmazottja, a küldemény helyettes átvevőnek is kézbesíthető.

A kézbesítés szempontjából helyettes átvevő lehet:

– a címhelyen tartózkodó 14. életévét betöltött közeli hozzátartozó [Ptk. 685. § b) pontja];

– a házastárs és a testvér;

– az egyeneságbeli rokon;

– az örökbefogadott, a mostoha és nevelt gyermek;

– az örökbefogadó, a mostoha és a nevelőszülő, valamint;

– magánszemély címzett esetén, a címhelyen tartózkodó bérbeadó, szállásadó;

– egyéb, a címen jogosan tartózkodó személy

– a hivatalosan jogosult átvevő felszámoló, végelszámoló.

A helyettes átvevőnek a fuvarlevélen aláírása mellett az átvételi jogosultságának jogcímét is fel kell tüntetnie. A futárszolgálat a címhelyen tartózkodó és magát helyettes átvételre jogosultnak valló személytől a jogcíme igazolását nem kell kérnie. Ha a jogcím fennállásával kapcsolatosan a futárszolgálat kétség merül fel, a jogcím közokiratba foglalt igazolását kérheti. Igazolás hiányában a futárszolgálat a küldemény érkezéséről értesítőt helyez el.

Az átvétel elismerése

Ha magánszemélynek címzett küldemény átvételét nem a címzett ismeri el, az átvevő köteles a címzett és a közötte lévő kapcsolatot is jelezni.

A címzett minden esetben köteles a csomag átvétele előtt annak sértetlenségét megvizsgálni, és sérülés, hiány esetén a futár jelenlétében jegyzőkönyvet felvenni.

Szállítási határidő

A megrendelt termékek kiszállítása a megrendelés feldolgozásától számított 2-4 munkanapon belül történik Magyarország bármely területére távolságtól függetlenül. A kézbesítés munkanapokon 8.00 és 17.00 óra között történik.

Szállítási díjak (Magyarországi szállítási cím esetén)

A szállítási költség bruttó díj, amely tartalmazza a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti mértékű áfá-t, ez jelenleg 27%. A szállítási díj mértéke független a megrendelt termék súlyától.

Elállás

A távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II.5.) Korm.rendelet értelmében a Megrendelő a szerződéstől 14 (tizennégy) munkanapon belül indokolás nélkül elállhat.

Minden megvásárolt terméket 2 db öntapadós "Marions" matricával látunk el amelyek közül ez egyiknek sérülésmentes megléte feltétele az elállásnak.

Amennyiben megkapta a terméket kérem győződjön meg a matricák meglétéről ha esetlegesen bármilyen jellegű problémája lenne kérjük haladéktalanul jelezze felénk mert mi dokumentáljuk a matrica meglétét. Az egyik matrica a végtagok kimeneti nyílásainál kerül felhelyezésre a másik pedig a termék front felületén kerül felragasztásra. A terméken 1 db azaz egy darab matricának sértetlenül rajta kell maradnia, hogy új termékként az elállás jogával tudjon élni. Mindkét matrica eltávolításával a terméket használatba vette vagyis használt terméknek minősül így az elállás, illetve csere garanciáról lemond

A Kormányrendelet értelmében a Szolgáltató a szerződés megkötése előtt kellő időben köteles a Megrendelőt tájékoztatni (írásbeli megerősítés):

a vállalkozás cégnevéről (nevéről) és címéről (székhelyéről, illetve lakóhelyéről) azonosításra alkalmas módon;

a szerződés tárgyának lényeges jellemzőiről;

a terméknek, illetve szolgáltatásnak az általános forgalmi adót és egyéb kötelező terheket is magában foglaló áráról, illetve díjáról, valamint az összes járulékos költségről, így különösen a fuvardíjról, szállítási vagy postaköltségről;

a fizetés, a szállítás vagy a teljesítés egyéb feltételeiről;

az elállás jogáról, az elállási jog gyakorlásának feltételeiről, módjáról és következményeiről, továbbá, hogy mely esetekben nem illeti meg az elállás joga,

a távközlő eszköz használatának díjáról, ha azt az alapdíjtól eltérően állapítják meg;

a vállalkozás ajánlati kötöttségének idejéről;

a szerződés legrövidebb időtartamáról olyan esetben, amikor a szerződésben foglaltak teljesítésére folyamatosan vagy ismétlődően kerül sor.

- a vállalkozás azon telephelye (fiókja) vagy egyéb szervezeti egysége címét, ahol a panasz érvényesíthető;

az esetleges jótállás feltételeit, valamint a teljesítést követően igénybe vehető kiegészítő szolgáltatásokat (alkatrészellátás,

javítószolgálat);

a szerződés megszüntetésének lehetőségét, ha az határozatlan időre szól, vagy tartama az egy évet meghaladja.

A Megrendelő az elállási jogát a termék kézhezvételének napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a fent hivatkozott írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított 8 (nyolc) munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a termék kézhezvételének napjától számított 3 (három) hónap elteltéig gyakorolhatja.

Ha a fent hivatkozott írásbeli megerősítés kézhezvételére a termék kézhezvételének napjától, illetve a szerződéskötés napjától számított 3 (három) hónapon belül kerül sor, ettől az időponttól számított 14 (tizennégy) munkanap elteltéig a Megrendelő akkor is elállhat, ha a termék kézhezvételétől, illetve a szerződéskötés napjától számított 3 (három) hónapból kevesebb mint 14 (tizennégy) munkanap van hátra.

Az elállás közlésére írásban a személyes átvételi hely címére történő megküldéssel és a termék egyidejű visszaküldésével vagy személyesen a termék átadásával egyidejűleg a személyes átvételi helyen annak nyitvatartási idejében van lehetőség.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Megrendelő nyilatkozatát és a megvásárolt terméket a határidő lejárta előtt igazolható módon (legalább ajánlott postai küldeményként) elküldi.

Személyesen közölt elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Megrendelő nyilatkozatát a határidő lejárta előtt a személyes átvételi helyén annak nyitvatartási idejében megteszi és a megvásárolt terméket átadja.

A Szolgáltató köteles a fogyasztó által kifizetett összeget /a termék vételárát / haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő 30 (harminc) napon belül visszatéríteni a Megrendelő által megadott bankszámlaszámra történő átutalással, vagy egyeztetés alapján postai úton.

A Megrendelő viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket, tehát az utánvéttel feladott csomagokat a Szolgáltatónak nem áll módjában átvenni. A Megrendelőt ezenfelül egyéb költség nem terheli.

Ha a Szolgáltató a szerződésben meghatározott módon helyettesítő termékkel, illetve szolgáltatással teljesít, az elállási jog gyakorlása folytán a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Szolgáltatót terhelik.

A Szolgáltató követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

A Szolgáltató által üzemeltetett webáruházban és a jelen ÁSZF keretében értékesített termékek nem tartoznak azon termékkörbe, melyek vonatkozásában eltérő megállapodás alapján az elállás joga kizárt lenne.

A Kormányrendelet alapján a felek eltérő megállapodása hiányában a Megrendelő nem gyakorolhatja az elállási jogot szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha az elállási határidő lejárta előtt a Szolgáltató a teljesítést a Megrendelő beleegyezésével megkezdte.

Szavatosság

Általános szabályok

A (kellék)szavatosság a Szolgáltató hibás teljesítésért való felelősségét jelenti. Hibás a teljesítés, ha a termék – a teljesítés időpontjában – nem felel meg a jogszabályban, vagy a szerződésben meghatározott tulajdonságoknak. A teljesítés időpontja a termék Megrendelő részére történő átadása.

Nem áll fenn hibás teljesítés, ha a termék hibái ismertek, vagy azok felismerhetőek voltak. Hibás teljesítés kizárólag visszterhes szerződés esetében merülhet fel, ezért nem vonatkozik a szavatosság az ajándékba kapott termékre.

Szavatossági igények és kártérítés

Kérjük mielőtt kifutó vagy minta darabot vásárol mint érték csökkent terméket figyelmesen olvassa el!

A kifutó és minta darabok mint érték csökkent termékek kerülnek értékesítésre így azokat nem áll módunkba kicserélni vagy visszavásárolni. Az így meghirdetett terméketeken esetlegesen lehetnek kisebb szennyeződések, illetve sérülések amelyeket feltüntetünk

Normál Termékek esetén

Hibás teljesítés miatt két lépcsőben, összesen négyféle szavatossági igény érvényesíthető: Az első lépcsőben a Megrendelő kérheti a termék kijavítását vagy kicserélését, amelyek közül – főszabály szerint – választhat. Nincs mód a választásra, ha a választott szavatossági igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a másik szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne a Szolgáltatónak.

A második lépcsőben a Megrendelő árleszállításra és elállásra jogosult (amelyek közül szintén választhat), ha a kijavításra vagy kicserélésre – a lehetetlenség vagy az aránytalanság miatt – nem volt joga, vagy azt az a Szolgáltató nem vállalta vagy nem végezte el megfelelő határidőn belül jelentős kényelmetlenség nélkül.

Az árleszállítás esetén a termék vételárából kell kiindulni, és azt olyan mértékkel kell csökkenteni, amely az elszenvedett érdeksérelem megfelelő kiegyenlítésére alkalmas. Elállás esetén a már teljesített szolgáltatások visszajárnak, vagyis a Szolgáltatónak a termék visszavételével egyidejűleg a vételárat vissza kell adnia. Jelentéktelen hiba miatt azonban elállásnak nincs helye.

A kijavítást vagy kicserélést a Megrendelő nek okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégezni. A Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 (tizenöt) napon belül elvégezze.

Amennyiben a Szolgáltató a termék kijavítását megfelelő határidőre nem vállalja, vagy nem végzi el, a hibát a Szolgáltató költségére a Megrendelő is kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja.

A Megrendelő a választott szavatossági igényéről másikra térhet át, az áttéréssel okozott kárt köteles a Szolgáltatónak megtéríteni.

A Megrendelő a hibás teljesítésből eredő kár megtérítését is követelheti a Szolgáltatótól a kártérítésre vonatkozó szabályok alapján.

A szavatossági kötelezettség teljesítésével és a szerződésszerű állapot megteremtésével kapcsolatos költségek – ideértve különösen az anyag-, munka- és továbbítási költségeket – a Szolgáltatót terhelik.

Igényérvényesítési határidők

A Megrendelő a teljesítés időpontjától számított kétéves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit. Az elévülési időbe nem számít bele a kijavítási időnek az a része, amely alatt a terméket nem lehet rendeltetésszerűen használni. A termékre vonatkozó szavatossági határidő tehát annyi nappal hosszabbodik meg, ahány nap a hiba közlésétől a kijavítás elvégzéséig eltelt.

Abban az esetben, ha a termék vagy jelentősebb részének kijavítására, illetve kicserélésére kerül sor, az elévülési határidő újból kezdődik.

A Megrendelő a hiba felfedezése után a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül köteles kifogását a Szolgáltatóval közölni. Amennyiben a Megrendelő a közléssel indokolatlanul késlekedik, az ebből eredő károk megtérítésére köteles. A hiba felfedezésétől számított 2 (kettő) hónapon belül közölt kifogást kellő időben közöltnek kell tekinteni.

A teljesítést követő 6 (hat) hónapon belül felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem a hiba jellegével, vagy a termék természetével összeegyeztethetetlen.

Szolgáltató mentesülése

A Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Megrendelő részére történő átadást követően keletkezett. A teljesítést követő hat hónap elteltével azonban a bizonyítási teher a Megrendelő oldalára kerül, vagyis neki kell bizonyítania, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt.

Jegyzőkönyv

A szavatosság keretében érvényesített kifogás intézése során a Megrendelő jegyzőkönyvet vesz fel, amelynek másolatát átadja a Megrendelő részére.

A jegyzőkönyvnek az alábbi adatokat kell tartalmaznia: *a Megrendelő nevét, címét, a termék megnevezését, vételárát,*

a vásárlás időpontját, a hiba bejelentésének időpontját, a hiba leírását, a Megrendelő által érvényesíteni kívánt igényt,

a kifogás rendezésének módját.

A Szolgáltató a Megrendelő igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor, vagy azt követően legkésőbb 3 munkanapon belül köteles a Megrendelőt értesíteni.

Bejelentések, panaszok kezelése

A Szolgáltató célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a határidők betartásával a Megrendelők teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben mégis észrevétel, javaslat, panasz merülne fel, a Megrendelő ezt a tudomására jutását követően haladéktalanul jelzi a Szolgáltató részére a személyes átvételi pontnál (ÁSZF 2. pont) megjelölt elérhetőségeken írásban, telefonon, személyesen.

A Szolgáltató a panaszok, bejelentések, észrevételek kivizsgálása érdekében azok kézhezvételét, vagy tudomásszerzést követően belső vizsgálatot folytat le és ezen időponttól számított 15 (tizenöt) napon belül annak eredményéről írásban értesíti a Megrendelőt.

Adatváltozás bejelentése

A Megrendelő köteles a regisztráció során megadott adataiban bekövetkezett változást az arra okot adó körülmény bekövetkezését követően haladéktalanul, de legkésőbb 2 (kettő) munkanapon belül a regisztráció során létrehozott fiókjába történő belépést követően a személyes adatok menüpontban átvezetni.

A tájékoztatási kötelezettség elmulasztásából, a közölt adatok hibás, téves, vagy valótlan megjelöléséből eredő jogkövetkezményekért a felelősség a Megrendelőt terheli.

Az ÁSZF hatálya, módosítása

A Szabályzat hatálya kiterjed valamennyi regisztrált Megrendelőre.

A Szolgáltató által fenntartott adathálózati kezelői felület az adathálózat (Internet) sajátosságai miatt mind belföldről, mind külföldről elérhető. A Szolgáltató azonban kizárólag a Magyar Köztársaság területére címzett megrendeléseket fogad el. A Magyar Köztársaság területén kívüli, illetve egyéb címre történő szállítás nem lehetséges, minden ilyen megrendelés érvénytelen.

A jelen ÁSZF 2016. április 01. napjától hatályos.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az ÁSZF rendelkezéseit egyoldalúan módosítsa. Az Általános Szerződési Feltételek módosítását a Szolgáltató a változás hatálybalépését megelőzően legalább 10 (tiz) nappal, a csomagkiszállításra vonatkozó szabályok változását legalább 5 (öt) nappal korábban nyilvánosságra hozza. A változásról szóló értesítést és a változást az Ügyfélszolgálaton mindenki számára hozzáférhető módon kifüggeszti és honlapján olvashatóvá és letölthetővé teszi.

Miskolc, 2016. április 01.

Szerzői jogok

A honlap teljes egésze (szövegek, képek, grafikai elemek, stb...) szerzői jogvédelem alá esik, így kereskedelmi célokra másolni, módosítani, terjeszteni tilos!